



- Code : CE-INTRA
- Niveau : Avancé
- Durée : 1 jour
- Inscription : 01 55 95 98 76
info@fbcsoftware.com

Organisme de formation N°11 92 15501 92

PRE REQUIS AUX FORMATIONS

Les formations requièrent un niveau minimum de connaissances informatiques :

- Utilisation régulière d'un explorateur de fichier,
- Utilisation régulière des principaux outils bureautiques de type MS Word.

La formation « Scénario avancé » nécessite au préalable une maîtrise des fonction de scénario simple de Converso.

De plus, nous préconisons un niveau homogène des participants afin de ne pas ralentir la formation et ainsi pénaliser les autres stagiaires.

Une salle de formation avec 3 postes, conformes aux pré-requis techniques Converso, connectés à la plateforme de formation est indispensable pour le bon déroulement de celle-ci.

CONTENU DE LA FORMATION

Présentation des différentes journées de formation, prise de contact avec les participants et analyse de leurs besoins.

FONCTIONS AVANCÉES DE SCÉNARIO

Personnes concernées : chef de projet utilisateur ou métier

- Créer des boucles
- Changer le canal de collecte : commandes aller cati\aller cawi
- Gérer des niveaux avec la commande sauver
- Quitter un questionnaire en redirigeant vers une URL : commande RedirigerversURL
- Lancer un rapport de fin de passation
- Commandes sur chaînes de caractères
- Envoyer des emails pendant un questionnaire
- Exécuter des requêtes SQL avec la commande EXECUTERSQL
- Collecter de nouvelles adresses CATI avec la commande AJOUTADRESSE

Selon notre méthode d'apprentissage interactif, les exercices se déroulent en même temps que la formation.