

Converso

Multi-Site

Multi Mode

Omnibus

Médias

La plate-forme d'enquête qui allie

Etudes d'opinion **Puissance et Performance**

Converso est une plate-forme d'enquête modulaire, évolutive et facile à déployer pour les professionnels du monde des études.

Converso couvre l'ensemble du processus d'enquêtes et répond à toutes les problématiques de mise en œuvre de questionnaires, de collecte de données multicanal, de supervision, et d'analyse des résultats.

Productivité et réactivité

Maximisez le taux de réponse, collectez les réponses d'une même enquête via différents canaux : téléphone, web, face à face, mobile, papier, et mixez les modes pour davantage de souplesse.

Optimisez la gestion de vos terrains, gérez vos études, quotas et listes d'adresses sans interrompre la production en cours et contrôlez la performance de vos enquêteurs en temps réels via des tableaux de bord graphiques et complets.

Déployez vos plateaux distants en quelques heures, simplifiez le déploiement et la maintenance de vos sites distants grâce à un architecture web centralisée.

Rationalisez vos tâches : Automatisez et personnalisez la sortie de vos rapports dans la suite MS Office. Nos outils sont idéaux pour vos études récurrentes et baromètres.

Innovation et internationalisation

Innovez en matière de collecte et proposez à vos clients de nouveaux moyens de recueils :

Enquêtes mobiles : proposez une alternative innovante et originale aux enquêtes traditionnelles et captez une nouvelle génération de répondants.

Web 2.0 et communautés : collectez un nouveau type de données via des blogs ou forums.

Diffusez des questionnaires en plusieurs langues en quelques clics : Facilitez la conduite de vos enquêtes multilingues grâce à une gestion avancée des fuseaux horaires et l'acceptation de près de 140 langues et langages.

Puissance et flexibilité

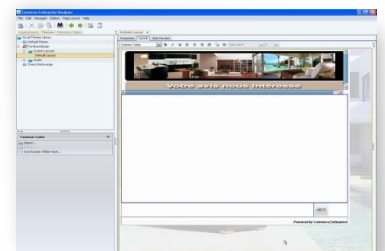
Robuste et puissant, Converso permet l'exploitation de nombreuses enquêtes en simultané et un nombre illimité d'utilisateurs et d'enquêteurs.

Converso gère un nombre illimité de données ; questions, modalités de réponses, et répondants et autorise le traitement de tous types d'enquêtes, des plus simples aux plus complexes.

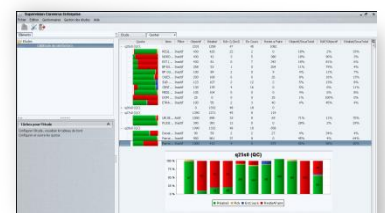
Sa puissance d'analyse offre une exploitation approfondie des données grâce au large choix d'outils statistiques et de modules d'analyses exclusifs : analyse de la satisfaction, groupes homogènes, analyse conjointe, retraitement des données, traitement des questions ouvertes, analyses multivariées, etc.

Flexible et intuitive, son interface utilisateur vous permet de créer et organiser simplement et rapidement vos questions. Testez vos questionnaires avant la mise en ligne et modifiez-les à votre guise, même en cours de production.

Paramétrez l'affichage des données selon vos attentes, pilotez en temps réel le déroulement de vos études et ajustez vos quotas et adresses en fonction de vos besoins.



Création de questionnaire



Supervision du terrain



Exemple de questionnaire



Analyse et reporting

Contactez-nous

Pour toute information complémentaire n'hésitez-pas à nous joindre au :

Tél : +33 (0)1 55 95 98 76 Fax : +33 (0)1 55 95 98 75

Email : info@fbcsoftware.com Site : www.fbcsoftware.com

Accessibilité et sécurité

Accessible où que vous soyez : un simple navigateur web suffit. Supervisez vos terrains à distance, accédez et partagez vos résultats en ligne via un portail web sécurisé.

Une plate-forme techniquement complète qui intègre sa propre solution de téléphonie et s'insère harmonieusement au sein de votre infrastructure réseau.

Intégration au système d'information existant : le module SDK (Software Development Kit) a été conçu pour vous permettre d'interfacer vos solutions avec les logiciels de la gamme Converso. Bénéficiez ainsi de solutions packagées complètes, qui répondent à vos spécificités métiers.

Personnalisez l'accès aux applications et aux données : administrateurs, superviseurs, chargés d'études et enquêteurs peuvent personnaliser et adapter leurs accès à la plate-forme en fonction de leurs fonctions et besoins.

Les étapes d'une enquête avec Converso



Converso répond à tous vos besoins d'enquêtes : étude de satisfaction, baromètre, omnibus, études médias, mesure d'audience, étude de lectorat, sondage d'opinion, ...

Contactez-nous

Pour toute information complémentaire n'hésitez-pas à nous joindre au :

Tél : +33 (0)1 55 95 98 76 Fax : +33 (0)1 55 95 98 75

Email : info@fbcsoftware.com Site : www.fbcsoftware.com