

# Enquêtes et sondages en ligne

*Une solution puissante, professionnelle et ergonomique*

Converso CAWI permet, quelles que soient la taille et la complexité de vos questionnaires, la gestion et l'administration de vos enquêtes en ligne.

Converso CAWI, des bénéfices à chaque étape de l'enquête



## Déploiement et accessibilité

**Facilitez le déploiement et la gestion de votre solution d'enquêtes** grâce à une architecture web centralisée.

**Favorisez l'accès aux données :** Les données sont centralisées et accessibles en temps réel, 24h/24, 7jours/7 où que vous soyez par une simple connexion web.

**Homogénéisez vos applications,** avec une plate forme complète intégrant sa propre solution d'emailing et de ciblage et qui s'insère harmonieusement au sein de votre infrastructure réseau.



## Création de questionnaires

**Réalisez des questionnaires élaborés et optimisés,** grâce à un moteur de scénario puissant, une gestion de tous les types de questions et réponses, et une interface de création de questionnaire graphique.

**Gestion multilingue puissante et intelligente :** pilotage avancé des fuseaux horaires et acceptation de près de 140 langues et langages.

**Une productivité avérée:** dupliquez et réutilisez vos questionnaires pour vos études récurrentes.



## Collecte des données

**Augmentez vos taux de réponses et favorisez l'atteinte des objectifs :** combinez et mixez les modes de collecte, proposez des questionnaires attrayants et percutants et adressez des messages d'annonces, de relances, de remerciements personnalisés.

**Optimisez la gestion d'enquêtes multilingues,** votre questionnaire s'adapte automatiquement à la langue du navigateur du répondant.

**Gagnez du temps** en réutilisant vos enquêtes et messages d'une campagne à l'autre et en automatisant l'envoi des messages.



## Supervision

**Améliorez le contrôle de la qualité de vos enquêtes,** grâce à des fonctionnalités d'identification des répondants par adresse email, cookie ou adresse IP.

**Optimisez et facilitez le suivi de vos terrains :**

- Visualisation en temps réel l'état d'avancement des études et des campagnes d'emailing.
- Mise à jour vos quotas sans interruption de la production
- Contrôle des quotas (priorisation et blocage automatique des entretiens en cas d'atteinte des objectifs)



## Analyse et reporting

**Maximisez l'impact de vos analyses,** grâce à un large choix d'outils statistiques et de modules d'analyses exclusifs : retraitement des données, analyse de la satisfaction, analyse conjointe, analyse de contenu et statistiques textuelles, analyses multivariées, etc. Production automatisée de reportings élaborés.

**Rationalisez les tâches,** grâce à une production de rapports automatisés et une sortie directe de vos tableaux et graphiques dans la suite MS office.

Idéal pour la gestion de vos enquêtes régulières, pour les comparaisons entre différentes vagues ou encore pour l'analyse des données par sous-population.

### Quelques fonctionnalités

- Editeur intuitif de messages html 'WYSIWYG'
- Messages personnalisés par contenu dynamique
- Nettoyage des fichiers adresse (dédoublonnage)
- Gestion des envois en masse (par domaines et par blocs)
- Identification et contrôle des répondants (@,IP et cookies)
- Adaptation automatique de la langue en fonction du navigateur internet du répondant
- Mise à jour de la base adresses et du questionnaire en cours de production
- Suivi des résultats en temps réels (enquêtes et campagnes)
- Mix mode (couplage avec d'autres modes de collecte)

Contactez-nous

Converso CAWI est intégré à la plate-forme Converso Enterprise et peut être associé à d'autres modes de collecte afin d'optimiser les enquêtes.

Pour toute information complémentaire n'hésitez-pas à nous joindre au :

Tél : +33 (0)1 55 95 98 76 Fax : +33 (0)1 55 95 98 75

Email : [info@fbcsoftware.com](mailto:info@fbcsoftware.com) Site : [www.fbcsoftware.com](http://www.fbcsoftware.com)