

Enquêtes et sondages téléphoniques

Améliorez la productivité de vos enquêteurs et le taux de réponses

Converso CATI permet, quelles que soient la taille et la complexité de vos questionnaires, la gestion et l'administration de vos enquêtes téléphoniques.

Converso CATI, des bénéfices à chaque étape de l'enquête



Déploiement et accessibilité

Facilitez le déploiement et la gestion de vos plateaux distants grâce à une architecture web centralisée.

Favorisez l'accès aux données : Les données sont centralisées et accessibles en temps réel, 24h/24, 7jours/7 où que vous soyez par une simple connexion web.

Homogénéisez vos applications, avec une plate forme complète intégrant sa propre solution de téléphonie et qui s'insère harmonieusement au sein de votre infrastructure réseau.



Création de questionnaires

Réalisez des questionnaires élaborés et optimisés, grâce à un moteur de scénario puissant, une gestion de tous les types de questions et réponses, et une administration d'études en simultanée illimitée.

Gestion multilingue puissante et intelligente : pilotage avancé des fuseaux horaires et l'acceptation de près de 140 langues et langages.

Une productivité avérée: dupliquez et réutilisez vos questionnaires pour vos études récurrentes.



Collecte des données

Augmentez vos taux de réponses et favorisez l'atteinte des objectifs en combinant et mixant les modes de collecte.

Éliminez les temps d'interruption de la production, les mises à jour de questionnaires et des bases adresses se font en cours de terrain.

Améliorez la productivité des enquêteurs grâce à des fonctionnalités métiers (ACD, prédictif, numérotation automatique,...), une gestion illimitée d'études et d'enquêteurs en simultanée.



Supervision

Améliorez le contrôle de la qualité de vos terrains, grâce à des fonctionnalités d'écoute, d'enregistrement et d'accompagnement des enquêteurs durant les interviews.

Optimisez et facilitez le suivi de vos terrains :

- Gestion des enquêteurs dispersés sur des sites distants.
- Visualisation en temps réel de l'état d'avancement des études.
- Mise à jour de vos quotas sans interruption de la production
- Contrôle des quotas (priorisation et blocage automatique des entretiens si objectifs atteints)



Analyse et reporting

Maximisez l'impact de vos analyses, grâce à un large choix d'outils statistiques et de modules d'analyses exclusifs : retraitement des données, analyse de la satisfaction, analyse conjointe, analyse de contenu et statistiques textuelles, analyses multivariées, etc. Production automatisée de reportings élaborés.

Rationalisez les tâches, grâce à une production de rapports automatisés et une sortie directe de vos tableaux et graphiques dans la suite MS office.

Idéal pour la gestion de vos enquêtes régulières, pour les comparaisons entre différentes vagues ou encore pour l'analyse des données par sous-population.

Quelques fonctionnalités

- Gestion illimitée d'études simultanées, d'enquêteurs et de quotas
- Détection de parole (occupés, non réponses, fax)
- Déclinaison automatique des numéros
- Numérotation manuelle, automatique, progressive et prédictive
- Mix mode (couplage avec d'autres modes de collecte)
- Supervision à distance des enquêteurs (multi-site, télétravail)
- Visualisation et écoute des postes enquêteurs
- Connexion à des bases d'adresses externes au questionnaire
- Mise à jour de la base adresses en cours d'interview
- Suivi des résultats en temps réels

Contactez-nous

Converso CATI est intégré à la plate-forme Converso Enterprise et peut être associé à d'autres modes de collecte afin d'optimiser les enquêtes.

Pour toute information complémentaire n'hésitez pas à nous joindre au :

Tél : +33 (0)1 55 95 98 76 Fax : +33 (0)1 55 95 98 75

Email : info@fbcsoftware.com Site : www.fbcsoftware.com